

La presente política proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad enfocados en la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, "Sistemas de Gestión de la Calidad"

Mondial Power Led, S.L., es una firma de capital 100% español fundada en 2015, que surge con la firme vocación de ofrecer soluciones globales en iluminación basada en tecnología led. Estamos orientados hacia la excelencia empresarial, la promoción e impulso de nuestro capital humano y a mantener el reconocimiento como firma de iluminación que da el mejor servicio a sus clientes.

Nuestros clientes son el centro de modelo del negocio de Mondial Power Led, entender sus prioridades, necesidades, saber escucharlos y responder con soluciones innovadoras acordes a sus necesidades. Construir relaciones de confianza con sus clientes a largo plazo es la base sobre la que se sustenta nuestra compañía.

La política de Calidad de Mondial Power Led se fundamenta en los siguientes compromisos:

- Compromiso de alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes.
- Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad.
- Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua.
- Compromiso de definir la política de calidad de nuestra organización potenciando su conocimiento, entendimiento y aplicación por parte del personal de la organización.
- Compromiso de controlar de manera eficiente todos los procesos y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo especial hincapié en la relación y atención con el cliente.
- La organización utiliza la metodología de la evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión de calidad.

La Dirección hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, proveedores y para el público en general. También es difundida adecuadamente a todo el personal, de manera que Mondial Power Led se asegura de promover la implicación, concienciación y la formación continuada de sus trabajadores, con el fin de que asuman el principio de "La calidad es cosa de todos".

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida.

Miguel Ángel Ferrándiz Sánchez
Gerente
Alcoy, 21 de Noviembre de 2019